

## YLEISET EHDOT

### Määritelmät

**Toimeksiantokirje** tarkoittaa Teille lähetettyä kirjettä, jossa viitataan näihin yleisiin ehtoihin.

**Palvelut** tarkoittavat niitä palveluja, joiden toimittaminen on Toimeksiantokirjeessä määritelty tehtäväksemme.

**KPMG** tai **me** (tai siitä johdetut muodot) on Toimeksiantokirjeen määrittelemä KPMG-yhtiö, joka on sopimuksen osapuolena.

**Te** (tai siitä johdetut muodot) viittaa Toimeksiantokirjeessä mainittuun vastaanottajaan tai mainittuihin vastaanottajiin.

**Palvelusopimus** sisältää nämä yleiset ehdot ja Toimeksiantokirjeen sekä muut mahdolliset Palveluihin soveltuvat asiakirjat tai ehdot ("**Lisäehdot**"), joihin Toimeksiantokirjeessä viitataan.

**KPMG-Henkilöt** kattaa sopimusosapuolena olevan KPMG-yhtiön, kaikki osakkaamme, johtajamme, työntekijämme ja agenttimme, sekä mitkä tahansa omistamamme, määräysvallassamme olevat taikka meihin sidoksissa olevat yhteisöt ja kaikki tällaisten yhteisöjen osakkaat, yhtiömiehet, johtajat, työntekijät ja agentit. Viittauksella "KPMG-Henkilö" voidaan tarkoittaa ketä tahansa edellä mainituista henkilöistä.

**Muu(t) KPMG-Henkilö(t)** kattaa muut kuin Toimeksiantoryhmään kuuluvat KPMG-Henkilöt, yhdessä ja erikseen.

**Tuotokset** tarkoittavat mitä tahansa neuvoa, raporttia tai muuta Teille toimitettujen Palvelujen tuotetta tämän muodosta riippumatta.

**IPR:t** tarkoittavat kaikkia immateriaalioikeuksia, ml. oikeudet keksintöihin ja hyödyllisyyksille, patentit, tekijänoikeudet ja lähioikeudet, tavaramerkit, logot, kauppa- ja toiminimet, oikeudet malleihin, tietokoneohjelmiin ja tietokantoihin, moraaliset oikeudet, salassa pidettävään tietoon liittyvät oikeudet (ml. tietotaito ja liikesalaisuudet), kaikissa tilanteissa riippumatta siitä, onko oikeus rekisteröity tai ei, sekä kaikkia samankaltaisia ja vastaavia oikeuksia ja suojamuotoja (nyt tai tulevaisuudessa) missä päin maailmaa tahansa. Viittauksella "IPR:t" voidaan tarkoittaa mitä tahansa edellä mainituista oikeuksista.

**Muut Edunsaajat** tarkoittaa kaikkia muita Toimeksiantokirjeessä Palveluiden tai niiden tuotteen edunsaajiksi merkittyjä tahoja kuin Te, yhdessä ja erikseen.

**Toimeksiantoryhmä** tarkoittaa yhdessä ja erikseen niitä KPMG:n henkilöitä, jotka osallistuvat Palveluiden tuottamiseen.

### Palvelusopimuksen sisältö

- Toimeksiantokirjeessä kuvataan toimitettavat Palvelut sekä niihin liittyvät seikat. Näitä yleisiä ehtoja voidaan tarvittaessa muuttaa sopimalla muutoksesta Toimeksiantokirjeessä. Mikäli Toimeksiantokirjeen ja Palvelusopimuksen muun osan välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti Toimeksiantokirjetä. Mikäli Yleisten ehtojen ja mahdollisesti sovellettavien Lisäehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan Lisäehtoja.
- Tämä Palvelusopimus muodostaa Palveluita koskevan koko sopimuksen ja keskinäisen yhteisymmärryksemme Palveluista. Kaikki muutokset ja lisäykset Palvelusopimukseen tulee tehdä kirjallisesti, ja kummankin osapuolen tulee allekirjoittaa ne.
- Hyväksytte, että tarvittaessa tiettyjen meidän lisäpalveluiden (kuten online-työkalujen ja teknologiaratkaisujen) käyttö voi ajoittain edellyttää teitä hyväksymään

asettamiamme (tai muiden KPMG-jäsenyritysten asettamia) lisäehtoja, käyttöehtoja ja/tai tietosuojapolitiikkoja.

### Meidän velvollisuutemme

- Palvelu toteutetaan kohtuudella edellytettävällä taidolla ja kohtuudella edellytettävää huolellisuutta noudattaen.
- Palvelut toimittaa Toimeksiantoryhmä, mukaan lukien kaikki Toimeksiantokirjeessä mainitut henkilöt. Pyrimme minimoimaan muutokset Toimeksiantoryhmässä. Tästä huolimatta, jos tarpeen, voimme vaihtaa Toimeksiantoryhmän jäseniä toisiin vastaavan taitoihin henkilöihin. Pyrimme ilmoittamaan Teille mahdollisista muutoksista kohtuullisella varoitusaajalla.

### Teidän velvollisuutenne

- Palveluihin liittyvistä vastuistamme ja velvollisuuksistamme huolimatta Teillä säilyy vastuu liiketoimintanne johtamisesta, minkä tahansa Tuotoksemme saatuanne tekemisestä päätöksistä sekä neuvojemme tai suositustemme toimeenpanosta.
- Jos edellytätte meidän työskentelevän toimitiloissanne tai jos Palveluiden luonteen vuoksi on tehokkaampaa työskennellä toimitiloissanne tai käyttäen Teidän tietojärjestelmianne, Teidän tulee hoitaa kaikki tarvittavat järjestelyt pääsyn, turvallisuuden, virustorjunnan, lisenssien ja muiden lupien osalta ilman meille aiheutuvia kustannuksia.
- Te ette saa suoraan tai epäsuorasti ilman kirjallista etukäteen annettua suostumustamme pyrkiä ottamaan palvelukseenne Palveluiden tuottamiseen osallistuvia KPMG-Henkilöitä Palveluiden tuottamisen aikana tai kolme kuukautta Palveluiden päättymisen tai Palvelusopimuksen päättämisen jälkeen. Jos rikotte tätä kieltoa, olette velvollisia maksamaan sopimussakkona palvelukseen ottamanne henkilön kolmen kuukauden palkkaa vastaavan summan. Tämä kieltö ei estä Teitä järjestämästä rekrytointimainoskampanjoita eikä työn tarjoamista sellaisille KPMG-Henkilöille, jotka toimivat tällaisen kampanjan perusteella.

### Salassapito

- Saatamme Palveluiden suorittamisen aikana saada tietomme yhteisöänne koskevaa luottamuksellista tietoa ("**Luottamuksellinen Tieto**"). Säilytämme Luottamuksellisen Tiedon luottamuksellisena emmekä paljasta sitä kolmansille osapuolille muissa kuin Palvelusopimuksen mahdollistamissa tilanteissa tai Teidän luvallanne. Meillä on myös oikeus noudattaa kaikkia Suomen lain, meitä sitovien ammatillisten standardien sekä toimintaamme sääntelevien tai muiden vastaavien viranomaisten asettamia vaatimuksia ja velvollisuuksia.
- Teihin, asiakassuhteeseemme tai Palveluihin liittyvää tietoa, mukaan lukien Luottamuksellista Tietoa, voidaan jakaa Muille KPMG-Henkilöille ja tietoon saattaa olla pääsy sellaisilla tahoilla, jotka osallistuvat liiketoimintamme hallinointiin ja infrastruktuurimme tukemiseen. Vastaamme tiedon säilymisestä luottamuksellisena, jos jaamme sitä Muille KPMG-Henkilöille tai muille näissä ehdoissa mainituille tahoille.
- Kohtia 9 ja 10 ei sovelleta siihen Luottamukselliseen Tietoon, joka on muutoin tullut julkiseksi. Kohdilla 9 ja 10 ei myöskään rajoiteta oikeuttamme luovuttaa Luottamuksellista Tietoa vakuutusenantajillemme tai ammatillisille neuvonantajillemme salassapitoedellytyksin.
- Myydessämme ja markkinoidessamme palveluitamme saatamme haluta ilmaista, että olemme suorittaneet Teille

Palveluita, jolloin meillä on oikeus ilmaista Teidän nimenne ja sopimuksen perusteella suoritettujen Palvelujen yleinen laji tai luonne sekä kaikki sellaiset yksityiskohdat, jotka ovat tulleet julkisiksi.

### Neuvomme

13. Saatamme antaa Teille suullisia, luonnosmuotoisia tai väliaikaisia neuvoja. Tällaisissa tilanteissa myöhemmin antamamme kirjalliset neuvot tai lopullinen kirjallinen raportti korvaavat aiemmin antamamme neuvot. Teidän ei tule luottaa mihinkään luonnosmuotoisiin tai väliaikaisiin neuvoihin, raportteihin tai esityksiin. Mikäli haluatte luottaa annettuihin suullisiin neuvoihin tai suulliseen esitykseen, Teidän tulee ilmoittaa tästä meille, jolloin toimitamme tällaisista neuvoista kirjallisen vahvistuksen.
14. Sen jälkeen, kun Palvelut tai Tuotokset on toimitettu lopullisessa muodossaan, emme ole velvollisia päivittämään niitä jälkikäteen, ellei toisin sovita.
15. Tuotokset on tarkoitettu vain Teidän sisäiseen käyttöönne eikä niihin saa viitata, niitä luovuttaa tai paljastaa ilman kirjallista, etukäteen annettua suostumustamme. Jos Tuotoksen luovutus perustuu lain tai toimivaltaisen viranomaisen määräyksen vaatimukseen, Teidän tulee informoida (jos laki ei tätä kiellä) meitä etukäteen luovutuksesta. Voitte luovuttaa tai paljastaa Tuotokset oikeudellisille tai muille neuvonantajillenne, jos pyydätte heiltä Palveluihin liittyviä neuvoja. Edellytyksenä on kuitenkin, että heille ilmoitetaan, että (i) Tuotokset on pidettävä luottamuksellisina ja (ii) meillä ei ole heitä kohtaan vastuuta muutoin kuin niiltä osin kun vastuuta ei lain mukaan voi rajoittaa Palveluihin tai Tuotoksiin liittyen. Teillä ei ole yksikään oikeutta viitata nimeemme eikä kopioida logoamme missään muodossa tai millään välineellä ilman etukäteen annettua kirjallista suostumustamme.
16. Emme voi ennustaa tulevia tapahtumia tai olosuhteita, eikä Teidän tule tulkita neuvojamme, ennakoarvioitamme tai suosituksiamme ennusteeksi tai takuiksi minkäänlaisesta lopputuloksesta.

### Tuotoksien omistusoikeus

17. Omistamme kaikki IPR:t (immateriaalioikeudet) kaikkiin Tuotoksiin paitsi siltä osin kuin Tuotokset sisältävät Teidän tai kolmannen osapuolen olemassa olevia immateriaalioikeuksia, joiden osalta omistusoikeus säilyy Teillä tai kolmannella osapuolella.
18. Teillä on oikeus hyödyntää ja kopioida Tuotosta tämän Palvelusopimuksen ehtojen ja erityisesti näiden yleisten ehtojen kohdan 15 mukaisesti.

### Palkkiomme

19. Palveluihin liittyvät laskumme muodostuvat palkkioista, kuluista ja arvonlisäverosta sekä mahdollisista lisättävistä tai vähennyskelpoisista veroista ("**Palkkio**"). Palkkiomme liittyvät yksityiskohdat on määritelty Toimeksiantokirjeessä. Palkkiomme perustuu Toimeksiantoryhmän jäsenten vastuun määrään Palveluiden tuottamisessa, heidän taitoonsa ja/tai ajankäyttöönensä Palveluiden suorittamisessa ja/tai palveluiden luonteeseen ja vaativuustasoon. Kulumme sisältävät suoraan Palveluihin liittyvät toteutuneet kulut ja/tai enintään 3.5 % toimeksiannon palkkion arvosta olevan summan, joka on tarkoitettu kattamaan satunnaiset kulut, joita ei suoraan veloiteta toimeksiannolta. Palkkiomme saattavat vaihdella antamistamme arvioista.
20. Teidän tulee maksaa Palkkio 14 päivässä laskun päiväyksestä ilman mahdollisuutta kiittaukseen. Olemme oikeutettuja perimään erääntyneelle ja maksamattomalle summalle korkolain (633/1982, muutoksineen) mukaista viivästyskorkeaa.
21. Mikäli Palvelusopimus päättyy tai keskeytetään, meillä on oikeus Palkkiomme sopimuksen päättymiseen tai

keskeytymiseen asti. Tässä tapauksessa palkkio lasketaan Palveluiden suorittamishetkellä voimassa olleen sovittun tuntiennastomme mukaisesti (jos tuntiennastoa ei ollut sovittu, käytetään meidän tavanomaista tuntiennastomme).

22. Mikäli Toimeksiantokirjeessä on useampia tahoja, joille Toimeksiantokirje on osoitettu, olette kaikki yhdessä ja erikseen velvollisia suorittamaan Palkkiomme täysimääräisesti, ellei Toimeksiantokirjeessä ole erikseen toisin määriteltä.
23. Ellei toisin ole sovittu, KPMG voi harkintansa mukaan muuttaa kiinteitä hintojaan vuosittain Tilastokeskuksen Työvoimakustannusindeksin kasvua vastaavasti. Jos on sovittu, että palkkiomme perustuu Palvelujen tuottamisessa käytettyyn aikaan, sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa tuntiennastomme.
24. Jos tuomioistuin tai valvontaviranomainen vaatii meitä luovuttamaan Palveluja koskevia tietoja tai tuottamaan niihin liittyviä asiakirjoja prosessissa, jossa Te olette osapuolena mutta me emme ole, Te olette velvollisia korvaamaan meille sellaiseen vaatimukseen vastaamisesta ja vastauksen valmistelusta aiheutuvat kustannukset vastaamisen aikaan voimassa olevan tuntiennastomme mukaisesti, mukaan lukien oikeudelliset kulut arvonlisäverolla lisätynä.

### Tiedot

25. Olette velvollisia toimimaan yhteistyössä meidän kanssamme ja antamaan meille hyvissä ajoin (ja huolehtimaan siitä, että Teidän henkilökuntanne ja toimittajanne antavat meille) informaation, asiakirjat ja pääsyn henkilöstöön, tiloihin, järjestelmiin ja välineisiin meidän kohtuullisen tarpeemme tai pyyntömme mukaan, ja teidän tulee hankkia kaikki mahdollisesti tarvittavat luvat ja lisenssit. Olette velvollisia ilmoittamaan meille kaikista muuttuneista olosuhteista tai sellaisista tapahtumista, joilla voi olla vaikutusta Palveluihin. Voimme luottaa saamiimme tietoihin, ohjeisiin tai pyyntöihin sellaisen henkilön taholta, jonka voimme kohtuudella olettaa olevan toimivaltainen antamaan Teidän puolestanne tällaisia tietoja. Olette velvollisia vastaamaan mahdollisiin tiedusteluihimme, jotta voimme noudattaa lakisääteisiä velvollisuuksiamme luovuttaaksemme tai paljastaksemme asianomaiselle viranomaiselle rahanpesu- tai muita rikosepäilyjä, joita saatamme havaita Palveluita suorittaessamme, tai täyttääksemme soveltuvan verosääntelyn vaatimukset. Luovutettavat tai paljastettavat tiedot voivat sisältää Luottamuksellista Tietoa.
26. Riippumatta tämän Palvelusopimuksen muista ehdoista, kummallakin osapuolella on oikeus tehdä kaikki soveltuvan lainsäädännön tai muun sääntelyn edellyttämät taikka aiheellisena pidettävät ilmoitukset, rekisteröinnit ja tiedonluovutukset, jotka voivat liittyä rahanpesu-, rikos- tai muihin viranomaistutkimuksiin taikka soveltuvan verosääntelyn vaatimuksiin.
27. Voimme viestiä kanssanne sähköpostilla, ellei toisin ole sovittu. Te hyväksytte sähköpostiviestinnän tavanomaiset riskit, jotka liittyvät viestinnän luottamuksellisuuteen, eheyteen ja saatavuuteen, mukaan lukien riskit haittaohjelmista ja viruksista. Sitoudutte osaltanne ottamaan käyttöön asianmukaiset suojakeinot sähköpostiviestinnän turvaamiseksi. Me voimme lain sallimissa rajoissa seurata sähköpostiliikennettä sisäistä valvontaa tai pakollisten säädösten noudattamista varten. Voimme pyynnöstänne tallentaa dokumentteja Teidän ylläpitämäännne tai hallinnoimaanne elektroniseen tallennustilaan, jolloin Te olette vastuussa kyseisen tilan turvallisuudesta ja luottamuksellisuudesta.
28. Ellei Toimeksiantokirjeessä toisin sovita, jos Palveluiden suorittamisen aikana saamme tietoa Teiltä tai muista lähteistä, voimme luottaa kyseiseen tietoon ilman riippumatonta varmennusta.

29. Voimme käyttää kaikkea Palveluiden suorittamisen aikana hankkimaamme tietoa soveltuvan lain, määräyksen tai ammatillisten normien sallimissa määrin käyttäen asianmukaisia teknisiä, oikeudellisia ja/tai muita suojatoimia (esim. anonymisoimalla tiedot ja/tai aggregoimalla tiedot sen varmistamiseksi, ettei Henkilötietoja tai kaupallisesti sensitiivistä tietoa paljasteta) liiketoimintaamme palveleviin tarkoituksiin, kuten esimerkiksi palvelutasomme parannukseen, asiantuntemuksemme ja tietotaitomme kehittämiseen, vertailuanalysiin, analytiikkaan ja ohjelmistojen laadunvarmistukseen.

#### Eturistiriitojen hallinta

30. KPMG-Henkilöt saattavat suorittaa palveluita muille osapuolille, joilla on vastakkaiset tai keskenään kilpailevat edut Teidän kanssanne ("**Vastapuoli**" tai "**Vastapuolet**"), tai heitä voidaan pyytää suorittamaan palveluita tällaisille osapuolille taikka toimimaan tällaisten osapuolten lukuun tämän toimeksiannon aikana tai sen jälkeen.
31. KPMG-Henkilöillä on oikeus suorittaa palveluita Vastapuolille, mutta silloin kun Vastapuolen edut ovat suorassa ristiriidassa Teidän etujenne kanssa suhteessa Palveluiden sisältöön, Toimeksiantoryhmä ei suorita palveluita Vastapuolelle ja muut KPMG-Henkilöt voivat suorittaa palveluita Vastapuolelle vain, mikäli asianmukaiset Esteet on otettu käyttöön. "**Esteet**" tarkoittaa kohtuullisia kunkin asiakkaamme edun turvaamisen edistämiseksi tarkoitettuja tiedonvaihtoon ja asiantuntijoiden sijoittamiseen perustuvia suojakeinoja.
32. Pyrimme tunnistamaan Vastapuolet kohdan 31 mukaisissa tilanteissa. Mikäli tiedätte tai saatte tietää, että KPMG-Henkilö neuvoo tai aikoo neuvoo tällaista Vastapuolta, Teidän tulee ilmoittaa siitä meille viipymättä.

#### Osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuoliset olosuhteet

33. Kumpikaan osapuolista ei syöllisty sopimusrikkomukseen eikä vastaa sopimuksen noudattamatta jättämisestä, jos sopimusrikkomus tai sopimuksen noudattamatta jättäminen johtuu osapuolen kohtuudella edellytettävien vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista seikoista. Jos tällainen seikka ilmaantuu, tämän osapuolen tulee ilmoittaa asiasta niin pian kuin kohtuudella mahdollista toiselle osapuolelle, joka voi keskeyttää Palvelusopimuksen esteen ajaksi tai päättää Palvelusopimuksen heti voimaantulevalla ilmoituksella.

#### Oikeudesta luopuminen, oikeuden siirtäminen ja alihankkijat

34. Kummankaan osapuolen laiminlyönti käyttää tai saattaa voimaan olemassa olevia oikeuksiaan ei estä osapuolta vetoamasta tällaiseen oikeuteen myöhemmin.
35. Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää Palvelusopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle.
36. Ottaen huomioon kohdan 9, meillä on oikeus käyttää alihankkijoita, mutta jos jokin alihankkija ei ole KPMG-Henkilö, ilmoitamme Teille asiasta ennakkoon. Voimme luovuttaa nimetyille alihankkijoille Luottamuksellista Tietoa. Kanamme vastuun heidän työstään silloin, kun sen voidaan katsoa muodostavan osan Palveluita.

#### Vastuuvapaus ja vastuunrajoitukset

37. Mikään näiden yleisten ehtojen kohdista ei voi rajoittaa vastuutamme siltä osin, kuin sitä ei pakottavan lainsäädännön mukaan voi rajoittaa.
38. Vastuuumme Palveluista, joihin sovelletaan tilintarkastuslain (1141/2015, muutoksineen) 1 § 1 momenttia, on määritelty soveltuvassa pakottavassa lainsäädännössä. Palveluissa, joihin Tilintarkastuslain 1 § 1 momenttia ei sovelleta tai Palveluissa, joihin sovelletaan tahdonvaltaista lainsäädäntöä, sovelletaan kaikkia näiden yleisten ehtojen kohtia, mukaan

lukien vastuunrajoituksia ja välimiesmenettelyä koskevat kohdat. Riippumatta siitä, mitä osapuolten välillä on muualla sovitto, jos olette United States Securities and Exchange Commissionin rekisteröimä yhtiö tai sellaisen konserniyhtiö, joka on KPMG:n tilintarkastama (yhdessä "**SEC-rekisteröity Tilintarkastusasiakas**"), ja tarjoamme Teille tilintarkastuspalveluita, olemme vastuussa Teille tilintarkastuspalveluistamme soveltuvien lakien, sääntöjen ja määräysten mukaisesti. Tässä kohdassa termi "konserniyhtiö" tulkitaan siten kuin SEC sitä käyttää tilintarkastajan riippumattomuussääntöjen yhteydessä.

39. Suljemme pois kaikkien KPMG-Henkilöiden vastuun kaikista epäsuorista tai välillisistä vahingoista tai menetyksistä (mukaan lukien menetetyt tuotot) Palveluista johtuen tai Palveluihin liittyen riippumatta siitä, kuinka vahinko on aiheutunut. Tämä ei kuitenkaan koske tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuja epäsuoria tai välillisiä vahinkoja tai menetyksiä.
40. Kaikkien KPMG-Henkilöiden kokonaisvastuu Teitä ja Muita Edunsaajia kohtaan
- sopimukseen, lakiin tai muuhun perustuen,
  - kaikesta Palveluihin tai Palvelusopimukseen liittyvästä suorasta tai välittömästä vahingosta tai menetyksestä,
  - sisältäen huolimattomuudella (mutta pois lukien törkeällä huolimattomuudella, petoksella tai tahallisesti) aiheutetut vahingot tai menetykset,
- on rajoitettu suoritetuista Palveluista saadun palkkion määrään, ellei Toimeksiantokirjeessä ole toisin sovittu.
41. Jos Palveluilla on useampia kuin yksi edunsaaja ("**Edunsaaja**"), Edunsaajien on keskenään jaettava kohdassa 40 määritelty vastuumme enimmäismäärä. Edunsaaja ei voi riitauttaa taikka kyseenalaistaa kohdan 40 pätevyyttä tai soveltuvuutta sen perusteella, että jakamisesta ei ole sovittu Edunsaajien kesken tai että sovittu vastuunjaon osuus on jonkun Edunsaajan osalta kohtuuttoman alhainen. Tässä kohdassa "Edunsaaja" tarkoittaa Teitä ja Muita Edunsaajia.
42. Jos muut osapuolet ovat vastuussa Teitä kohtaan niistä vahingoista tai menetyksistä, joista myös me tai yksikään KPMG-Henkilö on vastuussa, meidän (sisältäen KPMG-Henkilöt) vastuumme Teitä kohtaan rajoittuu summaan, joka on suhteessa meidän vastuuseemme vahingosta tai menetyksestä. Emme ole vastuussa niistä vahingoista tai menetyksistä, jotka ovat luettavissa muiden osapuolten vastuulle (riippumatta siitä, ovatko nämä osapuolet rajoittaneet vastuutaan tai sulkeneet vastuunsa pois).
43. Te ja Muut Edunsaajat ette voi esittää vaatimusta Palveluista johtuvasta tai Palveluihin liittyvästä kärsimästänne tai Muiden Edunsaajien kärsimästä vahingosta tai menetyksestä kenellekään muulle KPMG-Henkilölle kuin sille KPMG-yhtiölle, joka on sopimusosapuolena. Tämä ehto on kenen tahansa KPMG-Henkilön täytäntöönpantavissa.
44. Teidän tai Muun Edunsaajan esittämä vaatimus, joka koskee Palveluista tai Palvelusopimuksesta johtuvaa taikka Palveluihin tai Palvelusopimukseen liittyvää vahinkoa tai menetystä, tulee esittää seuraavista aikarajoista aikaisimman kuluessa:
- jos Palvelut on toimitettu, yhden vuoden kuluessa siitä päivästä, jona vaatimuksen perusteena olevat Palvelut on suoritettu;
  - jos Palvelusopimus on päätetty, yhden vuoden kuluessa päättymispäivästä;
  - jos vaatimus liittyy Luottamuksellisen Tiedon luvottoon luovuttamiseen tai paljastamiseen, yhden vuoden kuluessa siitä päivästä, kun luvaton luovuttaminen tai paljastaminen tapahtui.

Tämän kohdan mukaisessa tarkoituksessa vaatimus katsotaan esitettyksi, kun välimiesmenettely tai muu riidanratkaisumenettely aloitetaan.

### Kolmannet osapuolet

45. Jos Te rikotte Palvelusopimuksesta johtuvaa velvollisuuttanne, ja tästä seuraa tai uhkaa seurata kolmannen osapuolen meitä kohtaan esittämä vaatimus, olette velvollisia hyvittämään ja korvamaan meille kaikki tällaisesta rikkomuksesta tai vaatimuksesta meille aiheutuvat tai tällaiseen vaatimukseen liittyvät menetykset, vahingot, kustannukset ja vastuut, sekä suojaamaan meitä näitä vastaan. Mikäli Te maksatte meille jotakin tämän kohdan perusteella, Te ette voi vaatia tätä maksua takaisin meiltä. Tässä kohdassa määritelmä "me" käsittää kaikki KPMG-Henkilöt ja määritelmä "Te" myös Muut Edunsaajat.

### Tietosuojat

46. Näitä ehtoja sovelletaan niihin henkilötietoihin, jotka Te toimitatte meille tai jotka toimitetaan meille Teidän puolestanne Palveluihin liittyen ("**Henkilötiedot**"). Muut sovelletavan tietosuojalainsäädännön ("**Tietosuojalainsäädäntö**"), mukaan lukien EU:n yleisen tietosuojasetuksen ("**GDPR**"), määritelmät soveltuvat tähän osioon.

47. Toimimme lakisääteisen tilintarkastuksen ja muiden tilintarkastajan lakisääteisten tehtävien suorittamisen yhteydessä saamiemme Henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Muiden palveluiden toimittamisen yhteydessä toimimme Henkilötietojen rekisterinpitäjänä, ellei muuta johdu Palvelun luonteesta tai toimeksiannon olosuhteista.

48. Te noudatatte Henkilötietoja käsitellessänne kaikkia käsitelyyn soveltuvan Tietosuojalainsäädännön käsitellylle asettamia velvoitteita.

49. Toimiessamme rekisterinpitäjänä me noudatamme Tietosuojalainsäädännössä rekisterinpitäjälle asetettuja velvoitteita. Henkilötietojen käsitelytoimemme on kuvattu tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa verkkosivuiltamme <https://home.kpmg.com/fi/fi/home/misc/privacy.html>. Suosittelemme teitä saattamaan yllä mainitun tietosuojaselosteen henkilöstönne tutustuttavaksi.

50. Toimiessamme Henkilötietojen käsitelijänä me noudatamme seuraavia velvoitteita.

50.1 Käsittelemme Teidän Henkilötietojanne GDPR:n ja muun Tietosuojalainsäädännön henkilötietojen käsitelijälle asettamien velvoitteiden mukaisesti.

50.2 Käsittelemme Teidän Henkilötietojanne ainoastaan Teidän Toimeksiantokirjeessä ja sen liitteissä tyhjentävästi ilmaisemienne dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti (ellei toisin sovita), paitsi jos soveltuva laissa toisin vaaditaan, jolloin ilmoitamme Teille asiasta kirjallisesti.

50.3 Käsittelemämme Henkilötietojen ryhmät voivat yleisesti sisältää (ellei toisin määritelty) henkilöstönne yhteystietoja, kuten nimiä, puhelinnumeroita, sähköpostiosoitteita ja ammattinimikkeitä, toimeksiantoon liittyviä Henkilötietoja ja muita Henkilötietojen ryhmiä, joita käsittelemme ja joiden käsitely on tarpeen Palveluiden toimittamista varten (sisältäen oman palvelutoimintamme toteuttamisen ja tukemisen sekä laadunvalvonnan), ellei toisin vaadita soveltuva lainsäädännössä tai ellei toisin ole sovittu. Käsittelemme näitä tietoja tarjotessamme Palveluita sekä tämän jälkeen niin kauan kuin laki tai ammatilliset säännöt edellyttävät tai niin kauan kuin on muilla tavoin tarpeen.

50.4 Varmistamme, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä Teidän Henkilötietojanne, ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen.

50.5 Toteutamme määrittelemämme asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaaksemme asianmukaisen turvallisuustason suhteessa Teidän Henkilötietojenne käsittelyyn liittyviin riskeihin.

50.6 Avustamme teitä mahdollisuuksien mukaan asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä varmistaamaan Tietosuojalainsäädännössä määriteltyjen rekisterinpitäjän velvollisuuksien noudattamisen, mukaan lukien vastaamisen rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä koskeviin pyyntöihin.

50.7 Saatamme Teidän pyynnöstänne ja kohtuullisen ajan kuluessa saatavillenne kaikki saatavilla olevat tiedot, jotka ovat tarpeen tässä kohdassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten.

50.8 Ilmoitamme Teille ilman aiheetonta viivytystä saatamme tiedon Toimeksiantokirjeen perusteella henkilötietojen käsitelijän roolissa käsittelemämme Henkilötietoihin kohdistuneesta tietoturvaloukkauksesta; ilmoitus sisältää kaikki relevantit ja saatavilla olevat tietoturvaloukkausta koskevat GDPR art. 33 mukaiset tiedot.

50.9 Voimme käyttää käsittelyssä alihankkijoita edellyttäen, että alihankkijana toimiva käsitelija on velvollinen noudattamaan tätä Palvelusopimusta olennaisin osin vastaavia tietosuojaehtoja, ja että alihankinta noudattaa muiltakin osin Tietosuojalainsäädäntöä. Jos alihankkija ei täytä tietosuojavaivoitteitaan, vastaamme täysimääräisesti teitä kohtaan näiden alihankkijan velvoitteiden toteuttamisesta.

50.10 Me emme siirrä Henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei siirtoa tehdä (i) maahan, jossa Euroopan komission arvion mukaan tarjotaan asianmukainen Henkilötietojen suojataso tai (ii) noudattaen sellaisia muita tiedonsiirtomekanismeja tai suojatoimia, jotka on hyväksytty soveltuva Tietosuojalainsäädännössä, ottaen huomioon kulloinkin voimassa olevat toimivaltaisten viranomaisten asettamat vaatimukset.

50.11 Käsitelyyn liittyvien Palveluiden päätyttyä Teidän pyynnöstänne ja valintanne mukaan poistamme tai palautamme Teille kaikki Teidän Henkilötietonne, sekä poistamme olemassa olevat jäljennökset (siinä määrin kuin teknisesti mahdollista), paitsi jos soveltuva lainsäädäntö, muu sääntely tai KPMG:tä velvoittavat ammatilliset säännöt edellyttävät Henkilötietojen säilyttämistä.

50.12 Sallimme Teidän tarkastaa relevantin tietoturvaohjelmamme sisällön ja muun sellaisen soveltuvan dokumentaation, jossa on kuvattu IT-ympäristömme ja käsittelemämme Henkilötietojen turvaamiseksi asetettuja suojakeinoja. Tarkastus voidaan suorittaa enintään kerran vuodessa ja siinä noudatetaan yhteisesti sovittua tarkastussuunnitelmaa, joka kattaa tarkastuksen kohteen, sovellettavat reunaehdot, ajoituksen ja keston. Tarkastuksen voitte suorittaa Te tai Teidän valtuuttamanne kolmas taho, joka ei kuitenkaan ole KPMG:n suora kilpailija. Tarkastus ei saa vaarantaa salassapitovelvoitteita, jotka meillä on toisia asiakkaitamme kohtaan, tai joita meidän tulee noudattaa lain tai muun sääntelyn perusteella. Tarkastus tulee suorittaa tavalla, joka ei aiheuta merkittävää haittaa liiketoiminnallemme. Te vastaatte auditoinnista aiheutuvista kustannuksista.

51. Mitä Toimeksiantokirjeessä ja näiden yleisten ehtojen kohdissa 37–44 on sovittu korvausvastuusta ja sen rajoituksesta, soveltuu myös Henkilötietojen käsitelyyn. Selvyyden vuoksi todettakoon, että kukin osapuoli vastaa kuitenkin yksin sellaisista hallinnollisista sakoista tai seuraamuksista, jotka toimivaltainen tuomioistuim, valvontaviranomainen tai muu toimivaltainen Tietosuojalainsäädännön

toimeenpanosta missä tahansa maassa tai millä tahansa alueella vastaava viranomaisena on osapuolelle määrännyt sen laiminlyötyä soveltuvan lainsäädännön asettamien vaatimusten tai velvollisuuksien noudattamisen.

### Päätäminen

52. Kumpikin meistä voi milloin tahansa päättää Palvelusopimuksen tai keskeyttää sen toimeenpanon antamalla toiselle osapuolelle kirjallisen ilmoituksen 30 päivää aiemmin. Tämän kohdan mukaisella päättämällä tai keskeyttämällä ei ole vaikutusta osapuolille ennen päättämistä tai keskeyttämistä syntyneisiin oikeuksiin, ja kaikki meille kuuluvat summat on suoritettava kokonaisuudessaan, kun päätäminen tai keskeyttäminen tulee voimaan.
53. Voimme irtisanoa Palvelusopimuksen päättymään välittömästi, jos: (i) lakiin, sääntöön, määräykseen tai ammatilliseen normiin tulee sellainen muutos tai olosuhteet muuttuvat siten, että voimme kohtuudella olettaa, että osapuolten välinen sopimussuhde joko rikkoo tällaista lakia, sääntöä, määräystä tai ammatillista normia tai estäisi kenen tahansa KPMG-Henkilön mahdollisuutta noudattaa soveltuvia tilintarkastajan riippumattomia koskevia vaatimuksia; taikka (ii) uskomme, että Palveluihin liittyvä eturistiriita ei ole hallittavissa, jolloin kuitenkin ensin neuvottelemme asiasta kanssanne.
54. Kaikki näiden yleisten ehtojen kohdat, joiden tulisi jäädä voimaan luonteensa vuoksi tai täyttääkseen tarkoituksensa Palvelusopimuksen päättämisen tai päättämisen jälkeenkin, jäävät voimaan, kuten Tuotosten jakelua rajoittavat ehdot ja luottamuksellisuus- sekä vastuunrajoitusehdot.

### Poikkeus salassapitoehdon soveltumiseen (sovelletaan tiettyihin veroneuvontapalveluihin ja SEC-rekisteröityihin yhtiöihin)

55. Kun avustamme teitä verotukseen liittyvissä asioissa ("**Veropalvelut**") ja:
  - Te olette toimeksiannon aikana tai milloin tahansa sen jälkeen SEC-rekisteröity Tilintarkastusasiakas, tai
  - Veropalvelut sisältävät yhdysvaltalaiseen verotukseen liittyvää veroneuvontaa;näiden Yleisten ehtojemme kohta 15 ei sovelleta (paitsi mahdollisissa muissa kuin verotusta koskevissa palveluissa), eikä mikään kohta tässä Veropalveluita koskevassa sopimuksessa (Toimeksiantokirje mukaan lukien) muodosta KPMG:n Veropalveluita koskevaa salassapitoehtoita tai ole tarkoitettu tulkittavaksi sellaiseksi.
56. Jos te olette SEC-rekisteröity Tilintarkastusasiakas ja me tarjoamme Teille Veropalveluita, Teidän tulee viipymättä ilmoittaa meille kaikista muiden veroneuvonantajien milloin tahansa asettamista salassapitoehdoista, jotka liittyvät siihen transaktioon tai muuhun asiaan, jonka yhteydessä Veropalveluitamme on pyydetty.
57. Silloin kun edellä oleva kohta 55 soveltuu, kaikki Veropalveluidemme tuotokset ("**Verotuotokset**") kaikissa muodoissaan on tarkoitettu vain Teidän hyväksenne ja Teidän käyttööne. Jos tahdotte luovuttaa tai paljastaa Palveluihin liittyvän tuotoksen kokonaisuudessaan tai osittain kelle tahansa kolmannelle osapuolelle, Teidän tulee (silloin kun tämä on laissa sallittua) hankkia kyseiseltä taholta kirjallinen vahvistus siitä, että (i) vastaanottava osapuoli ei luota millään tavalla Verotuotokseen ja (ii) vastaanottava osapuoli ei aseta meitä vastuuseen mistään Palveluihin liittyvistä vahingoista tai menetyksistä. Vahvistus ei ole tarpeen Teidän konserniyhtiöiltänne tai jos Te paljastatte tietoja lain vaatimuksesta tai toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle tai paljastus tapahtuu 55 kohdan mukaisesti.

### Ilmoitukset

58. Palvelusopimukseen liittyvät ilmoitukset tulee tehdä kirjallisesti (sisältäen sähköpostin tässä kohdassa mainituin

poikkeuksin). Palvelusopimuksen rikkomusta ja Palvelusopimuksen irtisanomista koskevat ilmoitukset tulee lähettää ensimmäisen luokan postina (tai esimaksetulla vastaavalla ulkomaisella tavalla) tai jättää Toimeksiantokirjeessä mainittuun toimipaikkaan (tai muuhun kirjallisesti ilmoitettuun toimipaikkaan).

### Sopimusehtojen voimassaolo

59. Jokainen Palvelusopimuksen kohta muodostaa erillisen ja itsenäisen ehdon. Mikäli toimivaltainen tuomioistuin tai viranomaisena katsoisi jonkin Palvelusopimuksen kohdan olevan pätemätön taikka vailla toimeenpanokelpoisuutta, muut ehdot säilyvät voimassa.

### Hyväksyntä

60. Te hyväksytte Palvelusopimuksen ehtoineen omasta puolestanne ja agenttina Muiden Edunsaajien puolesta.
61. Me hyväksymme Teidän Palvelusopimusta ja sen ehtoja koskevan hyväksyntänne omasta puolestamme ja jokaisen KPMG-Henkilön puolesta.

### Lainvalinta ja riidanratkaisu

62. Palvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta lainvalintasäännöksiä. Kaikki tästä Palvelusopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin väliliesmenettelysääntöjen mukaisesti.

### Valitukset

63. Palvelumme parantamiseksi saatamme pyytää Teiltä palautetta toiminnastamme. Mikäli tahdotte keskustella kanssamme Palveluiden parantamisesta tai tehdä Palveluita koskevan valituksen, pyydämme Teitä kääntymään Toimeksiantokirjeessä mainitun partnerin tai johtajan puoleen. Mikäli ongelmaa ei saada ratkaistuksi, pyydämme Teitä ottamaan yhteyttä toimitusjohtajaamme mieluiten kirjallisesti osoitteella KPMG Oy Ab / Toimitusjohtaja, PL 1037, 00101 Helsinki. Tutkimme valituksen nopeasti ja teemme voitamme ongelman ratkaisemiseksi.